

# Geruisloos communiceren met Xcomfort van Moeller



*Wanneer een oudere zelfstandig woont, kan er wel eens iets gebeuren.*

*Alarm slaan terwijl het volume van de televisie hoog staat, maakt de*

*communicatie met een zorgverlener niet gemakkelijk. Stegeman*

*Elektro Techniek B.V. zorgde er in Woonzorgcomplex Magnolia voor dat*

*audioapparatuur in ieder geval geen belemmering meer vormt voor het*

*inroepen van hulp. Dankzij een uitgekiende toepassing van Xcomfort.*



## Stegeman Elektro Techniek B.V.

Stegeman Elektro Techniek B.V. heeft zich gespecialiseerd in elektrotechnische installaties voor woningbouw en utiliteitsbouw. Het installatiebedrijf kan alles installeren wat met elektra te maken heeft: van alleen een meterkast tot de gehele installatie die daarachter hangt, van datacommunicatie en telefooncommunicatie tot beveiligingscommunicatie en verlichting. Stegeman Elektro Techniek B.V. staat voor kwaliteit, veelzijdigheid en vertrouwen, al sinds de oprichting in 1938. Een juiste prijs-kwaliteitverhouding, het nakomen van afspraken en werken volgens planning resulteert bij Stegeman Elektro Techniek B.V. in een prettige samenwerking.

*“Dat er geen geluid van externe apparatuur is tijdens de communicatie is voor de zorgverleners een heel groot voordeel.”*

### Het project en de keuze voor Xcomfort

Woonzorgcomplex Magnolia te Dedemsvaart is een multifunctioneel gebouw dat verschillende zorgdisciplines huisvest. Voor de bouw van 25 appartementen die bedoeld zijn voor ouderen, ontstond al in de bestekfase van het ontwerp een concrete vraag naar een draadloze oplossing voor elektra. Binnen het complex zit een zorgtoestel dat ervoor zorgt dat de oudere bewoners van het complex een alarmering kunnen inschakelen op het moment dat zich een noodsituatie voordoet. De directie van Stegeman Elektro Techniek B.V.:

“Men wilde een wandcontactdoos afschakelen door middel van een extern apparaat, een telefoonkiezer voor ouderen. Dit zorgtoestel wilde men graag draadloos laten functioneren. Op die manier zou men het gedeelte dat nodig is voor de wandcontactdoos eenvoudig kunnen verplaatsen wanneer er een andere indeling van het appartement komt. Met die vraag zijn we uiteindelijk uitgekomen bij Xcomfort van Moeller.”

### De toepassingen van Xcomfort

Voor de toepassing heeft Stegeman Elektro Techniek B.V. gebruik gemaakt van een schakelactor die bedoeld is voor de lichtsturing. In principe is er nu een afschakeling van de spanning op het stopcontact. Op het moment dat een bewoner de alarmering inschakelt, wordt er een verbinding gelegd met de schakelactor en die schakelt automatisch alle audioapparatuur in het appartement uit. Vervolgens komt er een spreek-luisterverbinding tot stand met de zorginstelling. De zorgverleners kunnen zonder externe communicatiemiddelen communiceren met de bewoner. “Voor een zorginstelling is dit een heel goede oplossing,” vindt de directie van Stegeman Elektro Techniek B.V.

### De voordelen en de ervaringen

Xcomfort is eenvoudig in gebruik voor zowel de installateur als de eindgebruiker. De directie van Stegeman Elektro Techniek B.V. is dan ook zeer te spreken over het systeem: “Dat er geen geluid van externe apparatuur is tijdens de communicatie is voor de zorgverleners een heel groot voordeel. Zij hebben geen last van een galmende achtergrond door televisie of radio die bij oudere mensen vaak toch al wat hard staat. Dat maakt het communiceren een stuk gemakkelijker. Voor ons is het prettig dat alles goed is aangeleverd door de leverancier. Ook de bijgeleverde technische omschrijving is duidelijk en goed. De installatie verliep daarvoor probleemloos.”

“Wij vinden Xcomfort in één woord perfect. We hebben gewoon geen nare ervaringen.”

De medewerkers van de zorginstelling vinden het allemaal een mooi systeem. Om de werking van het systeem te testen, heeft Stegeman Elektro Techniek B.V. diverse tests uitgevoerd en een noodscenario in scène gezet. “De werking zoals die geschetst is, is compleet uitgevoerd. Bij dit project werkt alles perfect.”

Xcomfort geeft Stegeman Elektro Techniek B.V. absoluut ook meerwaarde: “We zijn nu bezig met een soortgelijk project en ook daar passen we deze techniek toe. De opdrachtgever weet precies wat wij in huis hebben, wat wij in onze mars hebben en wat we kunnen leveren.”

De waardering voor Xcomfort is groot: “Wij vinden Xcomfort in één woord perfect! Moeller bood goede ondersteuning. Onze contactpersoon bij de interne dienst heeft verstand van zaken en beschikt over een goede kennis van de mogelijkheden van het product. Daardoor kon hij goede ondersteuning bieden aan de monteurs ter plaatse. De software om het systeem in te stellen is eenvoudig in gebruik. We hebben gewoon geen nare ervaringen.”